

KLAGOMÅLSRUTINER

Eftersom vi ständigt vill förbättra våra verksamheter är alla synpunkter från barn, elever, och vårdnadshavare viktiga.

Om du är missnöjd med något

Känner du dig missnöjd med något i vår verksamhet vill vi få kännedom om detta. Vi får då en möjlighet att reda ut eventuella missförstånd och rätta till det som gått fel.

Kan inte problemet lösas genom kontakt med den **närmaste personalen** ber vi dig att du vänder dig till **förskolechef** som ansvarar för verksamheten.

Cia Bygdén 070-7301014, cia@vindivil.se

Du kan också välja att göra en **skriftlig klagomålsanmälan** på särskild blankett

Det finns möjlighet att vara anonym, men då kommer du inte att kunna få återkoppling.

Klagomålsrutiner

Klagomåls blankett

Datum:	Grupp:
Barnets namn:	Förälders namn: